

## QM ALL Qualitätspolitik und Leitbild

Das Ziel des Neurologischen Routine- und Forschungslabors ist die optimale Zufriedenheit der Kunden (zuweisende Ärzte, Universität und Drittmittelgeber) zu erreichen. Unser Routinelabor beschäftigt sich mit Liquor- Serum-, Gewebediagnostik und dem Drugmonitoring von Medikamenten im neurologischen Kontext. Unser Ziel ist die optimale Zufriedenheit der Interessenspartner (zuweisende Ärzte, Lieferanten und Behörden) zu erreichen. Bezüglich zuweisender Ärzte bedeutet dies ein kürzest mögliches Zeitintervall zwischen Probeneingang und Befundübermittlung, sowie gute Kommunikation, höchste Befundqualität und für den Umfang des Befundes ausreichende Information. Das Ziel des Forschungslabors ist die optimale Erfüllung der Aufgaben in der Forschung, sowie die gewissenhafte und effektive Verwendung der erhaltenen Mittel. Wir befolgen dabei die relevanten Vorgaben der Qualitätsstrategie der Tirol Kliniken und der Medizinischen Universität Innsbruck.

Die Darstellung nach außen ist uns ein wichtiges Anliegen. Unser Labor strebt eine Vorbildfunktion für andere ähnliche Laboratorien im In- und Ausland an.

Um den Grundstein für den angestrebten Erfolg zu legen, streben wir die Zufriedenheit und Motivation aller Mitarbeiter an. Die strategischen Ziele und Entscheidungen sind transparent und es wird versucht, alle Betroffenen mit einzubeziehen („Stakeholder-Prinzip“). Damit alle Mitarbeiter stets auf dem besten Stand des Wissens sind, wird die Fortbildung im labortechnischen, aber auch im wissenschaftlichen, administrativen und persönlichen Bereich gefördert.

Alle Mitarbeiter führen ihre Aufgaben verantwortungsvoll, präzise, umwelt- und kostenbewusst durch und sind sich den Verpflichtungen gegenüber den Laboranforderungen bewusst.

Die kontinuierliche Verbesserung der Leistung wird durch innovative Veränderung des Angebots erreicht. Dazu zählen das Erkennen von Trends, der Einsatz neuer Testverfahren und die Einführung neuer Methoden. Die Relevanz der angebotenen Leistungen wird ständig überprüft.

Die technische Ausstattung (Laborgeräte und EDV) wird unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Aspekte laufend optimiert und auf Funktionstüchtigkeit entsprechend der Qualitätsstandards überprüft. Aufgrund dieser Ansprüche, kann unser Labor aber nicht ausschließlich unter wirtschaftlichen Aspekten geführt werden, das heißt, es wird nicht ausschließlich Effizienz sondern auch Effektivität berücksichtigt.

Der Kontakt zu den Lieferanten und Servicetechnikern ist durch gute Kommunikation gekennzeichnet. Wir erwarten uns von den Lieferanten zeitgerechte Lieferung und im Bereich der Gerätewartung ein lückenloses Funktionieren der Laborausstattung.

Die Qualitätspolitik (das Leitbild) wurde im Neurologischen Labor vermittelt und verstanden, und die Angemessenheit der Qualitätspolitik wird jährlich im Zuge des Management Reviews überprüft.

**Druckversion! Es gilt ausschließlich das elektronische Dokument!**