




Die e-Health Strategie aus der Sicht der EHI

Karl P. Pfeiffer^{*)}

Leiter des AK 1 der österreichischen eHealth Initiative

^{*)} Department für Med. Statistik, Informatik und Gesundheitsökonomie
Med. Universität Innsbruck
www.i-med.ac.at/msig

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at>



Inhalt

- Die österreichische e-Health Initiative
- Die Entwicklung der e-Health Strategie
- Grundprinzipien der e-Health Strategie
- Ziele und Zielgruppen
- Inhaltliche Konzepte
- Technische Konzepte
- Anwendungen
- Nutzen
- Roadmap
- Erwartungen der e-Health Initiative

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 2

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien



Mitglieder der österreichischen e-Health Initiative

- **Gründung April 2005**
 - **Initiiert durch das Bundesministerium für Gesundheit**
- **>100 freiwillige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**
 - IT-Unternehmen
 - Krankenhausorganisationen
 - Patientienanwälte
 - Sozialversicherungen und private Kranken-
 - versicherungen
 - Ärztekammer
 - Apothekerkammer
 - Universitäten, Forschungseinrichtungen
 - eGovernment
 - BM für Gesundheit



© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 3


e-Health-Initiative
Strategie und Technologien



7 Arbeitskreise der e-Health Initiative

- **AK 1: Nationale e-Health Strategie**
Moderator: Univ.Prof. DI. Dr. Karl Peter PFEIFFER, Medizinische Universität Innsbruck
- **AK 2: Interoperabilität – Standardisierung**
Moderator: DI. Dr. Stefan SAUERMAN, Österreichisches Normungsinstitut
- **AK 3: Patientenidentifikation und Identifikationsmanagement; (Langzeit-) Archivierung**
Moderator: DI. Dr. Werner LEODOLTER, KAGes - Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft G.m.b.H
- **AK 4: Vernetzung des Gesundheits- und Sozialwesens**
Moderator: Dipl.-Ing. Hans-Jörg SEEBURGER, Siemens Business Services Ges.m.b.H & Co.
- **AK 5: Bürgerorientierte Informationssysteme**
Moderator: Ing. Herbert HÖLLEBAUER, SAP Österreich GmbH
- **AK 6: Systembezogene Informationssysteme**
Moderatorin: Dr. Astrid Pfeifer-Tritscher, IBM Österreich
- **AK 7: Telemedizinische Dienste**
Moderator: Dr. Otto PJETA, Mag. Gerhard HOLLER (Vertreter), Österreichische Ärztekammer

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 4



Die Entwicklung von e-Health im letzten Jahr

- ELGA-Machbarkeitsstudie
- Gründung der ARGE ELGA
- Aufbau eines e-Health Verzeichnisdienstes
- Konsultationsverfahren
- Weiterarbeit in den EHI Arbeitskreisen
- Entwicklung und Abstimmung der e-Health Initiativen von Regionen und Organisationen
- Regierungserklärung (Seite 115)
 - „Die Finanzierung der ELGA ist sicherzustellen“

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 5



Das Gesundheitswesen von morgen ist:

- Patientenzentriert
- Wissensbasiert
 - Nicht papierbasiert
 - Nicht gedächtnisbasiert
- Evidenzbasiert
- Prozessorientiert
- Ergebnisorientiert

Unterstützt durch die IKT

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 6

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien



Das e-Health Paradigma

- Eine Modernisierung des Gesundheitswesens erfordert neue Arbeitsweisen
- Kontinuierliche Qualitätsverbesserung
- Effizienzsteigerung
 - Erfordert auch veränderte Finanzierungsmodelle: Episode
 - Neue kooperative Versorgungsmodelle
- Verbesserung der Effektivität und Sicherheit
- Wissensbasierte Medizin
 - Medizinische Entscheidungen basierend auf aktuellen Daten und sind evidenzbasiert
- Integrierte institutionsübergreifende, prozessorientierte Versorgung
- Aktive Teilnahme der Bürger / Patienten an ihrer eigenen Gesundheitsversorgung
 - Patient Empowerment
- sind die treibenden Kräfte
- Die Informations- und Kommunikationstechnologie ermöglicht die Umsetzung

Health ist Gesundheitsorientiert!

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 7

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien



e-Health heisst:

- Vernetzen
- Kommunizieren
- Kooperieren

*Connect
Communicate
Cooperate*

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 8

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

e-Health: Begriffsklärung

The diagram consists of a large red outer ring labeled 'Gesundheitssystem'. Inside this ring is a light blue circle labeled 'e-Health'. Within the 'e-Health' circle are three overlapping circles: a grey one labeled 'Health Informatics', a pink one labeled 'Tele-Health', and a cyan one labeled 'Telemedizin'. The intersection of 'Health Informatics' and 'Tele-Health' is a yellow circle labeled 'Health Telematics'. The intersection of 'Tele-Health' and 'Telemedizin' is a cyan circle labeled 'Telemedizin'.

e-Health:
Anwendung der IKT für:
•Bürger
•Patienten
•GDA
•Entscheidungsträger
•Wissenschaft
•Öffentlichkeit

•New business models using
•technology to assist healthcare
•providers in caring for patients
•and providing services.
•(Sternberg 2004)

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 9

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

Mission-Statement

**e-Health ist ein
Gesundheitsservice
für Bürger!**

Zukünftige Gesundheitssysteme
orientieren sich primäre am Bürger
und nicht am Leistungserbringer

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 10




e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

Zielgruppen der e-Health Strategie

- **Bürgerinnen und Bürger**
 - Patientinnen und Patienten
 - **Qualitätsgesicherte Wissensdatenbanken**
- **Gesundheitsdiensteanbieter**
 - **Patientenbezogene Dokumentation und Kommunikation**
- **Management von Gesundheitseinrichtungen**
 - **Benchmarking, Integration von Behandlungspfaden**
- **Kostenträger**
 - **Umsetzung neuer Versorgungsmodelle**
- **Medizinische Wissenschaften**
 - **Gesundheitssystemforschung, Epidemiologie**
- **Politik**
 - **Planung und Steuerung**
- **Öffentlichkeit**
 - **Transparenz über Qualität und Kapazität**

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 11



e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

Ausgangssituation in Österreich

- **Gesetzliche Grundlagen teilweise vorhanden**
- **MAGDA-LENA**
- **e-card**
- **Verzeichnis der GDA**
- **LKF – Erfahrungen mit der standardisierten Dokumentation**
 - ICD-10
 - Leistungskatalog
- **ELGA – Machbarkeitsstudie**
- **Heterogene Landschaft von Krankenhausinformationssystemen**
- **Heterogene Landschaft von Praxisinformationssystemen**
- **e-Health Initiativen mehrerer Bundesländer und Organisationen**
- **Zahlreiche lokale Projekte**
 - **Patientenindex, Vernetzungsprojekte, Telemedizin, ...**

Koordination!

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 12




e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

e-Health Initiativen von Regionen und Organisationen

- Lokale elektronische Patientenakte
- Vernetzung extra – intramural
 - Befundportal
 - Telekonsultationen
 - Labordatenaustausch
 - Ernetzung mit dem Sozial- und Pflegebereich
- Ausbau der Funktion der e-card
- Patientenindex
- Index der Krankengeschichten
- Archive
 - PACS Archive
- Abrechnung
- Arzneimittelbewilligungssystem
- e-Medikation
- e-Appointment
- Disease Management
- ...

Ergebnisse des AK 6 aus 2007

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 13



e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

Träger der e-Health Initiativen

- Krankenhausverbünde
 - Öffentliche und private
- Krankenkassen
- Landesgesundheitsplattform
 - Reformpoolprojekte
- Ärzte- und Apothekerkammer
- ...

• Einiges umgesetzt
 • Viel geplant
 • Viel zurückgestellt
 • wegen fehlender Rahmenbedingungen

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 14

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien



Grundsätze der e-Health Strategie

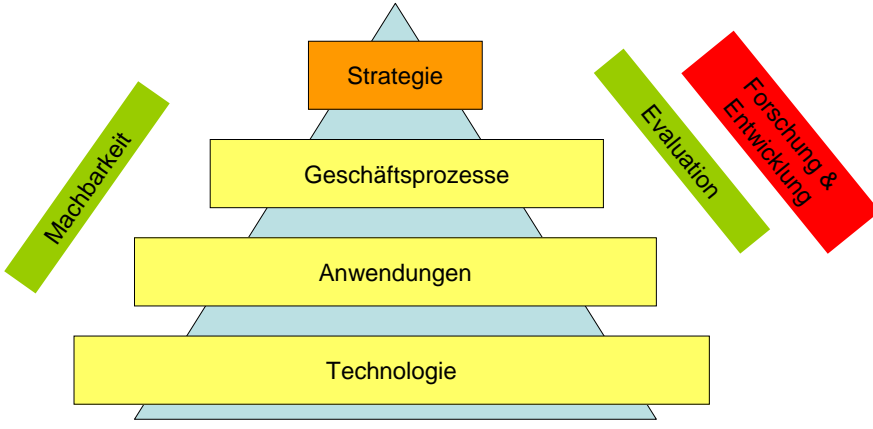
- **Koordinierte, systematische Entwicklung eines österreichweiten Informations- und Kommunikationssystem im Gesundheits- und Sozialwesen**
 - Rahmenbedingungen definieren
- **Unter Wahrung der Rechte der Bürger**
- **Basierend auf europäischen bzw. internationalen Standards**
- **Unter Berücksichtigung der derzeitigen Ausgangssituation**
- **Nutzen durch den Einsatz der IKT im schaffen**

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 15

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien



Aspekte der e-Health Strategie



© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 16

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien




e-Health Funktionen /1

- **Identifikation**
 - Eindeutige und sichere Identifikation der Bürger / Patienten
 - e-card
 - Ergänzungen für Nicht-e-card Besitzer
 - Aktuelles Verzeichnis Gesundheitsdiensteanbieter
 - Register bei vertrauenswürdigen Institutionen
- **Dokumentation**
 - Standardisierte Nomenklatur
 - Strukturierung von Dokumenten
 - Standardisierte Architektur
 - Europäischer minimaler Datensatz
- **Kommunikation**
 - Datensicherheit und Datenschutz
 - Technische Standards (HL 7, DICOM, XML, IHE-Empfehlungen, ...)
 - Hardware Standards für mobile Einrichtungen (ISO / IEEE)




© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 17

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien




e-Health Funktionen /2

- **Archivierung und Zugriff**
 - Verfügbarkeit
 - 365 Tage * 24 Stunden
 - Ausfallskonzept
 - Langzeitverfügbarkeit
 - Was sind relevante Dokumente?
 - Rascher Zugriff
 - „Ein Dokument existiert nur einmalig!“
 - Zugriffsprotokollierung
- **Datenverarbeitung**
 - Entscheidungsunterstützung
 - Pro aktive wissensbasierte Systeme
 - Verwendung anonymisierter Daten für Planung, Steuerung, Wissenschaft, Qualitätsmanagement



© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 18




e-Health Funktionen /3

- **On-line Gesundheitsinformationen - Wissensmanagement**
 - **Qualitätsgesichertes, aktuelles Wissen für**
 - **Bürger / Patienten**
 - Für Laien verständlich und benutzerfreundlich aufbereitet
 - Berücksichtigung der Bedürfnisse von Kranken und Behinderten
 - **Gesundheitsdienstleister**
 - Evidenzbasierte Medizin
 - Klinische Pfade
 - **Entscheidungsträger**

Information Therapy – Information is part of the treatment
 • Information can improve patient care
 • Information can help to save life

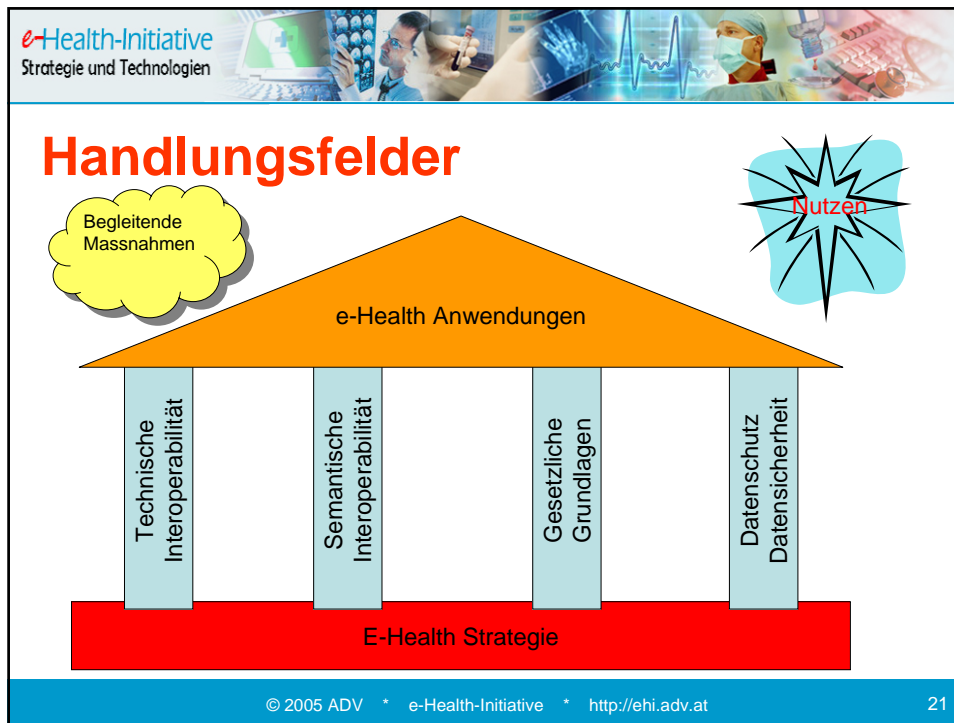
© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 19



Datenschutz und Datensicherheit

- **Gesetzliche Grundlagen**
 - Datenschutzgesetz, Gesundheitstelematikgesetz
 - Materiengesetze
 - Berechtigungskonzepte und Rollen
- **Technische Massnahmen**
 - Aufbau einer sicheren Netzwerkinfrastruktur
 - Verschlüsselung entsprechend dem Stand der Technik
 - Dokumentation der Zugriffe
 - Informationssystem für Abfragen über erfolgte Zugriffe
- **Organisatorische Massnahmen**
 - Datenschutzpolicies
 - Pseudonymisierung und Anonymisierung der Daten bei statistischen und epidemiologischen Anwendungen

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 20

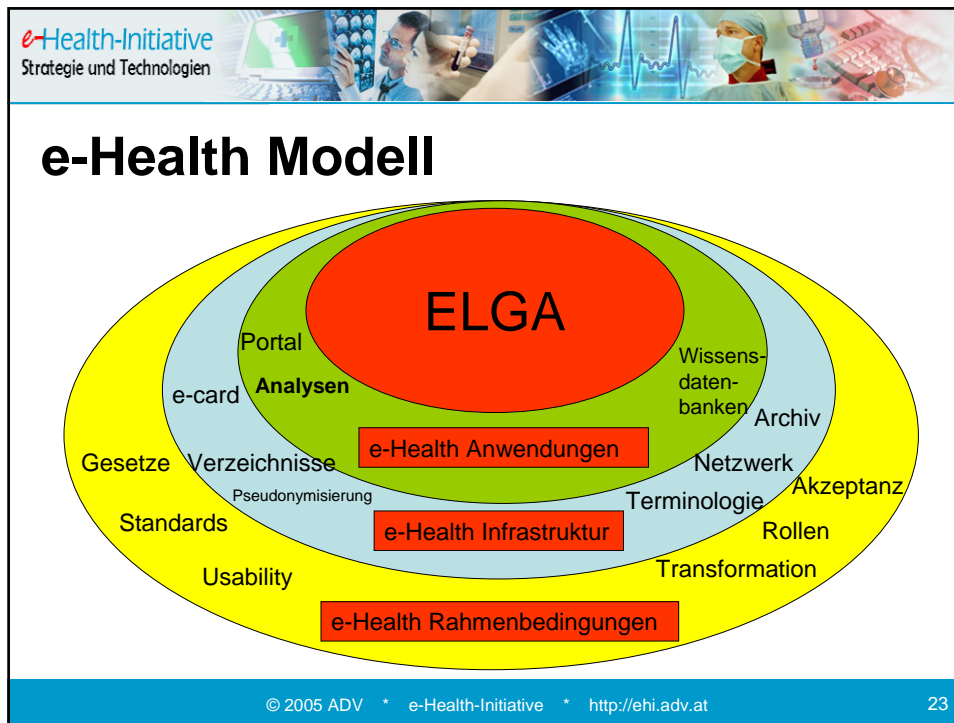


e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

e-Health Anwendungen

- **e-Health Portal**
- **ELGA ... Elektronische (lebenslange) Gesundheitsakte**
 - Bestehend aus zahlreichen modularen Anwendungen
 - Mit aktiver Teilnahme der Patienten
- **Gesundheitsinformation**
 - Für Patienten
 - Für alle Akteure
 - Präsentation von qualitätsgesicherten medizinischen Wissen
- **Telemedizinische Dienst**
 - Mobile Geräte
 - Monitoring Systeme
- **Entscheidungsunterstützende Systeme**
- **Werkzeuge für die Datenverarbeitung**
 - Für Planung, Steuerung, Management

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 22





Roadmap - Vorbedingungen

- **Politischer und gesellschaftlicher Grundkonsens**
- **Langfristige Projektorganisation**

- **Definition der Basisarchitektur**
- **Festlegung von technischen Standards**

- **Akzeptanzmanagement**
- **Legistische Massnahmen**

- **Sicherstellung der Finanzierung der Infrastruktur**
 - **Wer profitiert von e-Health?**

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 25



e-Health Infrastruktur

- **Annahme: dezentrale Speicherung**
- **Identifikation und Authentifizierung**
 - e-card + Ergänzungsregister
 - GDA Register bei vertrauenswürdigen Partner
 - Definierte Rollen
- **Metadatenindex**
 - Verweise und Klassifizierung
- **Terminologien**

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 26

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

Roadmap - Infrastruktur

- Patientenidentifikation
- Verzeichnis der GDA
- Dokumentenregister

• Infrastruktur bei den GDA

- Krankenhausinformationssysteme
- Praxisinformationssysteme

- Breitbandiges Netzwerk
- Portal

- Standardisierte Terminologien
- Definition der Architektur und Struktur relevanter Dokumente
- Definition relevanter Dokumente

- Pseudonymisierungsstelle

Funktionalität
Usability

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 27

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

e-Health Netzwerkinfrastruktur

- Basierend auf europäischen und internationalen Standards
 - HL 7, DCOM, IHE
- Vernetzung mittels „Health Ring“

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 28




e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

Roadmap – begleitende Massnahmen

- **e-Health Marketing**
 - Öffentlichkeitsarbeit
 - Jährliche e-Health Konferenz
- **Beobachtung und Koordination der österreichischen e-Health Entwicklung**
- **Mitarbeit und Finanzierung durch EU-Projekte**
 - I2010
 - International mitgestalten
- **Wissenschaftliche Begleitforschung und Evaluation**
- **Unterstützung der wissenschaftlichen Forschung im Bereich der Medizinischen Informatik**
- **Nutzung der pseudonymisierten Daten**
 - Für Wissenschaft und Forschung
 - Für die Beobachtung und Steuerung des Gesundheitswesens

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 29



e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

e-Health Anwendungen

- **ELGA**
 - eRezept, eLabor, eArztbrief, eÜberweisung, eLeistungsbericht, eOrdering, eTerminmanagement, eNotfallsdaten,
 - elmpfpass, eMutter-Kind-Pass,
 - eTagebuch, Homemonitoring, ...
 - Beispiel: digitales Diabetikertagebuch, Online Übertragung von Blutdruck und Herzfrequenz, ...
- **Wissensmanagement**
 - Qualitätsgesicherte Information für Bürger und GDA
 - Personenspezifische eLearning Programme
 - eGesundheitssystem, ...

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 30



e-Health-Initiative
Strategie und Technologien

Dr^{IN}. ELena Ganz-Ambitioniert

Dr. ELGA zum Patient:

- Ihre Cholesterinkurve ist steigend, dies ist der Grund warum das Monitoring-System den Termin mit Ihnen automatisiert vereinbart hat
- Patient:
 - Aber ich habe auch das HDL-Cholesterin analysiert
 - Ich hab nämlich zu Hause nachgesehen
- Dr. ELGA:
 - Mein Kollege hat Ihnen aber vor 2 Wochen einen Cholesterinsenker verordnet und Ihre Dokumentation der Einnahme der Medikamente ist mangelhaft!
 - Ausserdem: Ihr Ernährungstagebuch sagt einiges
- Patient:
 - Ich habe gelesen und getestet, dass es ein neues Präparat gibt, das für meine genetische Prädisposition wesentlich besser ist.
- Dr.ELGA:
 - Die aktuelle Wissensdatenbank zeigt aber noch keine ausreichende Evidenz
 - Ich werde Ihnen ein neues Medikament verordnen
 - Aber vorher prüfen wir noch die Verträglichkeit
 - Ausserdem verordne ich Ihnen eine telemetrische Waage

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 32

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien



Nutzen für GDA

Integrierte Sicht auf Patientendaten	Zugang zu den relevanten und aktuellen Patientendaten in einer optimal aufbereiteten Form
Integrierte Kommunikationsunterstützung	Patientenbezogene Kommunikation der Mitglieder des Teams für eine integrierte Versorgung Wesentliche Anamnesedaten sind immer verfügbar
Management von Dokumenten	Werkzeuge zur Erfassung und patientenbezogenen Speicherung von strukturierten Daten und Freitext
Computerunterstütztes Ordering	Werkzeuge zur Anforderung von diagnostischen und therapeutischen Verfahren und anderen Services Kombiniert mit Entscheidungsunterstützung
Klinische Entscheidungsunterstützung	evidenzbasierte institutionsübergreifende Leitlinien und Behandlungspfade
Zugang zu Wissensbasen	Online Zugang zu qualitätsgesicherten Informationen im Kontext mit den spezifischen Daten eines Patienten
Unterstützung der Administration	Aufnahme-, Überweisung- und Entlassungsmanagement. Erinnerungsfunktionen. Finanzierung

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 33

e-Health-Initiative
Strategie und Technologien



Erwarteter Nutzen von e-Health

- **e-Health unterstützt täglich mehrere Tausend Interaktionen im Gesundheitswesen**
 - Verbessert die Dokumentation, Kommunikation und Nutzung von Daten
- **e-Health verbindet evidenzbasiertes Wissen mit relevanten Patientendaten**
 - Verbessert Qualität, erhöht Effektivität und Sicherheit
- **Erhöht Effizienz und Produktivität; reduziert Kosten**
 - Verbessert die Organisation medizinischer Prozesse
- **Verbessert Service und erhöht Zufriedenheit der Patienten und der GDA**
 - Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit


© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 34



e-Health Vision

- Ein ubiquitäres Management der Gesundheit durch die **Unterstützung der Prozesse** der GDA
 - Mittels Informationstechnologie
 - Unter Wahrung des Datenschutzes und der Datensicherheit
- In einigen Jahren werden alle relevanten gesundheitsbezogenen Daten für die berechtigten Personen am Ort des Bedarfs jederzeit verfügbar sein

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 35



E-Health Vision /2

- e-Health ist ein integriertes Management der Gesundheit mittels IKT
- zur Unterstützung der Prozesse aller Akteure im Gesundheitswesen
- unter besonderer Berücksichtigung des Datenschutzes
- Bis 2015 werden die wichtigsten Gesundheitsdaten elektronisch zur Verfügung stehen

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 36



Die Herausforderungen an e-Health

- **Widerstand gegen Veränderung**
 - Transformations Management
 - Benutzerfreundlichkeit der Software
 - Strukturierung und Standardisierung von Dokumenten
- **Verantwortung für die Infrastruktur**
- **Aktualität und Langfristigkeit von technischen Standards**
- **Rechtssicherheit**
 - „Missbrauch von Gesundheitsdaten ist KEIN Kavaliersdelikt“

- **Akzeptanz bei der Bevölkerung, GDA, Politik, ...**
 - Nutzen sichtbar machen

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 37



e-Health und Change Management

- **Um die Kultur zu ändern brauchen wir:**
 - Politische Unterstützung
 - Verständnis und Anerkennung in der Öffentlichkeit
 - Professionelle Leitung
 - Beherrschung der Organisation

Menschen +
Technologie +
Kultur

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 38



Akzeptanzmanagement

- **PolitikerInnen** müssen sich mit **e-Health Projekten** identifizieren, daher:
 - **Gute Acronyme** für Teilprojekte
- **K**rankheit, **D**iagnosen **O**der **L**eistungs **S**ystem **K**ommunikation **Y**
- **S**ektionsleiter sind besonders wichtig:
- **AU**strian **E**lectronic **R**ecord
- **G**esundheitsakte der **W**iener **K**assen:
- **B**est **I**nformation **T**reatment & **T**herapy **N**ational **E**lectronic **R**ecord

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 39



Das e-Health Portal

- **Das Portal** muss:
 - **qualitätsgesichert, verlässlich, glaubwürdig** sein:
- **G**esundheits-
- **U**nd
- **S**ozial-
- **I**nformations
- **S**ystem
- **Entwicklung** erfolgt im Rahmen des **Forschungsprojektes**:
- **W**issen **E**lektronisch **I**ntegriert **N**utzen

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 40



Das e-Health Portal

- **Das Portal muss:**
 - **qualitätsgesichert, verlässlich, glaubwürdig sein:**
- **Gesundheits-**
- **Und**
- **Sozial-**
- **Informations**
- **System**

Über Nebenwirkungen, Unverträglichkeiten usw.
Frag doch GUSIS!

- **Entwicklung erfolgt im Rahmen des Forschungsprojektes:**
- **Wissen Elektronisch Integriert Nutzen**

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 41



Forschungs- und Pilotprojekte

- **Antrag beim BM für Wissenschaft GIO Hahn:**
 - **Österreichische Version der RHIO (Regional Health Information Organisation)**
- **Regionale Gesundheits Informations Organisation**
- **Lokales Pilotprojekt in der Steiermark unterstützt von Gesundheitslandesrat Hirt:**
- **Health Information Regional Trial**

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 42



Aufgaben der e-Health Initiative

technische und semantische Interoperabilität

- **Entwicklung und Weiterentwicklung einer nationalen e-Health Strategie**
 - als Empfehlung für das BMGF und alle Akteure
- **Förderung des Einsatzes der IKT im Gesundheits- und Sozialbereich**
 - im Hinblick auf Qualität und Effizienz
 - Technische und inhaltliche Beurteilung von Pilotprojekten
- **Öffentlichkeitsarbeit für ein besseres Verständnis und hohe Akzeptanz von e-Health**

Versorgte Integrierte Versorgung

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 43



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!
Karl

- **Kommunikation** **Aller Relevanten Leistungen**
- **Krankheits Administration Record Language**
- **Kosten Absenkung Richtige Lösung**
- **Klare Aussage – Rede Lange**
- **Kurzer Ausschnitt – Richtig Lustig**

© 2005 ADV * e-Health-Initiative * <http://ehi.adv.at> 44