



MEDIZINISCHE
UNIVERSITÄT
INNSBRUCK



Humangenetik
Innsbruck

Humangenetik • Med. Univ. Innsbruck • Peter-Mayr-Str. 1/1.OG • A-6020 Innsbruck

Department für Genetik

Institut für Humangenetik

Univ.-Prof. Dr. med. Johannes Zschocke Ph.D.
Direktor

Peter-Mayr-Str. 1/1. OG
A-6020 Innsbruck

Tel: (+43) 512-9003-70500
Fax: (+43) 512-9003-73510

humgen@i-med.ac.at
www.i-med.ac.at/humgen

Innsbruck, 09.12.2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Einführung des Software-Tools „FTAPI“ an unserem Institut informieren, mit dem wir einen sicheren, digitalen Datenaustausch zwischen Ihnen und dem Institut realisieren können.

Gemäß den Vorgaben des Gesundheitstelematikgesetzes (GTeIG) wurde die Nutzung von Faxgeräten zum 1. Januar 2025 eingestellt. FTAPI ist eine DSGVO-konforme Nachfolgelösung. FTAPI ermöglicht es uns, sensible, gesundheitsbezogene Informationen sowie Dateien auf einem sicheren, digitalen Weg an Sie zu übermitteln und von Ihnen zu erhalten.

Wir verwenden dafür die FTAPI-Produkte **SecuMails** und **SubmitBox**, bei denen die Datenübertragung mindestens TLS-, jedoch hauptsächlich Ende-zu-Ende-verschlüsselt erfolgt. Der Schutz sensibler Daten hat für uns höchste Priorität, weshalb wir den Einsatz dieses Tools sehr begrüßen.

Nachstehend finden Sie eine detaillierte Anleitung zur Nutzung von FTAPI sowie Kontaktdaten für Rückfragen.

Wir danken Ihnen für die gute Zusammenarbeit und Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen,

Univ.-Prof. Dr. med. J. Zschocke, Ph.D.
Professor für Humangenetik
Medizinische Universität Innsbruck
Peter-Mayr-Straße 1, A-6020 Innsbruck

Univ.-Prof. Dr. med. Johannes Zschocke, Ph.D.

Institutsleitung

Informationsblatt zur Einführung des Tools „FTAPI“ für den verschlüsselten Versand und Empfang von Dateien

Inhalt

1.	Einleitung.....	1
2.	Was ist FTAPI?.....	1
3.	Wie funktioniert FTAPI?.....	2
4.	Anleitung - SecuMails.....	2
	Schritt 1 - E-Mail öffnen.....	2
	Schritt 2 - Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Gast-Account anlegen.....	3
	Schritt 3 - Bei erstmaligem Empfang einer Ende-zu-Ende-verschlüsselten E-Mail eines Absenders vom ZMGI: SecuPass festlegen.....	4
	Schritt 4 - Bei erstmaligem Empfang einer Ende-zu-Ende-verschlüsselten E-Mail eines Absenders vom ZMGI: Freigabe Ihres SecuPass durch den Absender	4
	Schritt 5 - Zustellung entschlüsseln und herunterladen.....	5
	Schritt 6 - Auf eine FTAPI-Zustellung antworten.....	5
	Schritt 7 - Zugangsdaten bearbeiten	6
	Schritt 8 - Zugangsdaten vergessen?	6
5.	Anleitung - SubmitBox.....	7
	Schritt 1 - Bereitstellung von SubmitBox-Links durch ZMGI	7
	Schritt 2 - Submit-Ticket anfordern	7
	Schritt 3 - Dateien hochladen	8
	Schritt 4 - Einreich- und Download-Bestätigung.....	8
6.	Kontakt für Rückfragen.....	8

1. Einleitung

Damit das ZMGI Gesundheitsdaten gesetzeskonform mit Ihnen austauschen kann, wurde das Tool „FTAPI“ an der Medizinischen Universität Innsbruck eingeführt. Dieses Tool ersetzt das Faxgerät, da die Übermittlung von Gesundheitsdaten und genetischen Daten per Fax gemäß Gesundheitstelematikgesetz (GTeIG) mit 1. Jänner 2025 eingestellt werden musste. Nachfolgend erhalten Sie Informationen zu FTAPI sowie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zu dessen Verwendung.

2. Was ist FTAPI?

FTAPI ist ein zentrales, DSGVO-konformes Tool für den sicheren Versand und Empfang von Dateien. Es ermöglicht den verschlüsselten Datenaustausch mit externen Institutionen bzw. Personen, auch für große Dateien bis zu 100 GB, die sonst nicht per E-Mail versendet werden können. Mit FTAPI können E-Mails mit sensiblen Inhalten verschlüsselt versendet werden, sodass die übermittelten Informationen vor dem Zugriff unbefugter Personen geschützt sind.

Informationsblatt zur Einführung des Tools „FTAPI“ für den verschlüsselten Versand und Empfang von Dateien

FTAPI verfügt dabei über vier verschiedene Sicherheitsstufen (s. Abbildung rechts). Je nach Sicherheitsstufe sind unterschiedliche Aktionen durch die empfangende Institution bzw. Person erforderlich.

Für die Übermittlung personenbezogener bzw. Gesundheitsdaten werden die Sicherheitsstufen 3 und 4 empfohlen, deswegen werden diese vorzugsweise vom ZMGI verwendet.



3. Wie funktioniert FTAPI?

Das ZMGI verwendet die folgenden FTAPI-Funktionen, die für Sie kostenlos sind:

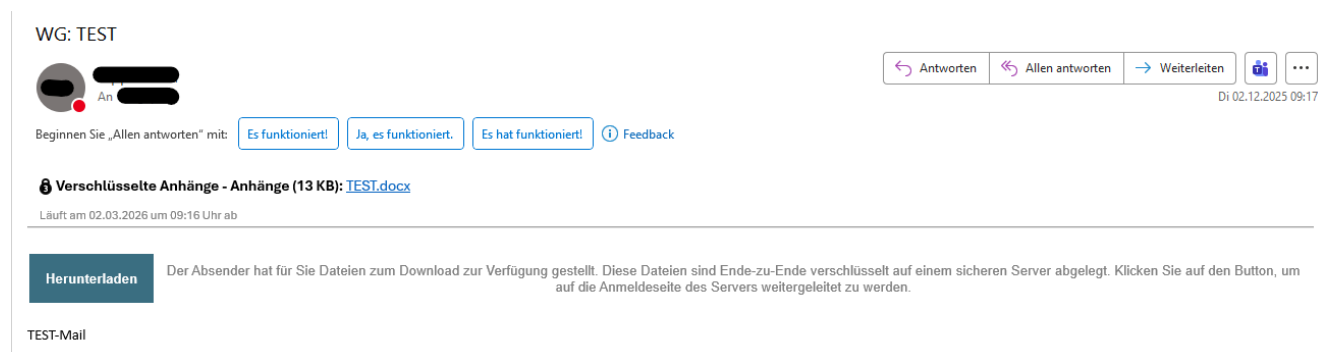
- **FTAPI SecuMails:** Ermöglicht eine verschlüsselte E-Mail-Kommunikation zwischen Ihnen und dem ZMGI, wobei der Beginn der E-Mail-Kommunikation vom ZMGI ausgeht.
- **FTAPI SubmitBox:** Ist ein digitaler Briefkasten, in dem sensible Dokumente ohne Registrierung und Ende-zu-Ende-verschlüsselt an das ZMGI übermittelt werden können.

4. Anleitung - SecuMails

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung für den Fall, dass Sie eine verschlüsselte E-Mail vom ZMGI erhalten (**FTAPI SecuMails**).

Schritt 1 - E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Herunterladen“ (s. Screenshot):



Informationsblatt zur Einführung des Tools „FTAPI“ für den verschlüsselten Versand und Empfang von Dateien

Sie werden nun aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse einzugeben.

E-Mail-Adresse eingeben

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um Zugriff auf die Daten zu erhalten.

E-Mail-Adresse

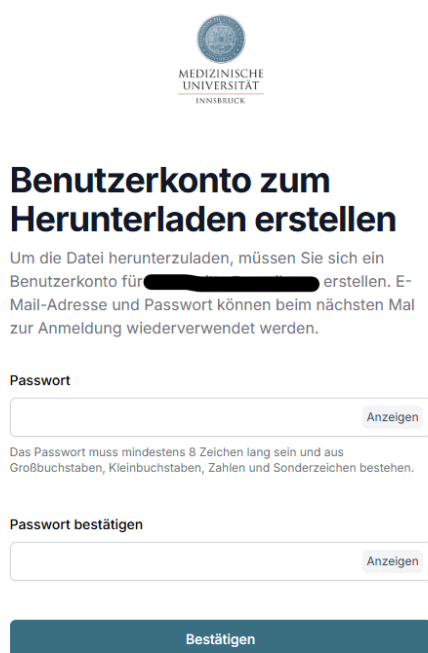
Bestätigen und fortfahren

Schritt 2 - Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Gast-Account anlegen

Sie besitzen bereits einen FTAPI-Gast-Account: Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen.

Sie besitzen noch keinen FTAPI-Gast-Account: Sie werden gebeten, sich einen kostenlosen Gast-Account zu erstellen (s. Screenshot).

HINWEIS: Diese Passwortvergabe ist **pro E-Mail-Adresse** einmalig notwendig.




MEDIZINISCHE
UNIVERSITÄT
INNSBRUCK

Benutzerkonto zum Herunterladen erstellen

Um die Datei herunterzuladen, müssen Sie sich ein Benutzerkonto für [REDACTED] erstellen. E-Mail-Adresse und Passwort können beim nächsten Mal zur Anmeldung wiederverwendet werden.

Passwort

Anzeigen

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und aus Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen bestehen.

Passwort bestätigen

Anzeigen

Bestätigen




MEDIZINISCHE
UNIVERSITÄT
INNSBRUCK

Ihr FTAPI-Account wurde angelegt

Guten Tag!
Für Sie wurde ein neuer Benutzer-Account unter <https://ftapi.i-med.ac.at> angelegt.
Ihr Benutzername lautet: [REDACTED]
Ihr FTAPI SecuTransfer System

Informationsblatt zur Einführung des Tools „FTAPI“ für den verschlüsselten Versand und Empfang von Dateien

Schritt 3 - Bei erstmaligem Empfang einer Ende-zu-Ende-verschlüsselten E-Mail eines Absenders vom ZMGI: SecuPass festlegen

Um die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zwischen Ihnen und einem Absender des ZMGI aktivieren zu können, müssen Sie sich einmalig Ihren persönlichen SecuPass festlegen und anschließend auf „Bestätigen“ klicken.

HINWEIS: Diese Passwortvergabe ist **pro E-Mail-Adresse** einmalig notwendig.

SEHR WICHTIG:

Bitte bewahren Sie die Passwörter für Ihren Gast-Account und den SecuPass sicher auf! Speichern Sie sie vorzugsweise in einem Passwortmanager.

Beide Passwörter können zwar zurückgesetzt werden, allerdings verlieren Sie nach einem SecuPass-Reset den Zugang zu sämtlichen bereits übermittelten Dokumenten, die mit den Sicherheitsstufen 3 oder 4 versandt wurden!



Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aktivieren

Setzen Sie hierfür einen SecuPass. Den SecuPass benötigen Sie später, um die Ende-zu-Ende verschlüsselte Zustellung herunterladen zu können.

Merken Sie sich Ihren SecuPass gut, da dieser nicht wieder hergestellt werden kann.

Auch in Zukunft können Sie mit dem SecuPass Ende-zu-Ende-verschlüsselte Zustellungen entschlüsseln und herunterladen.

SecuPass

 Anzeigen

Schritt 4 - Bei erstmaligem Empfang einer Ende-zu-Ende-verschlüsselten E-Mail eines Absenders vom ZMGI: Freigabe Ihres SecuPass durch den Absender

Nachdem Sie Ihren SecuPass festgelegt haben, muss der Absender diesen einmalig durch Eingabe des eigenen SecuPass bestätigen, um die Aktivierung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung abzuschließen. Erst danach erhalten Sie Zugriff auf den Anhang.

HINWEIS: Dieser Schritt ist **für jede Absender-Empfänger-Kombination** einmalig notwendig.



Zustellung muss freigegeben werden

[Name] muss die Zustellung freigeben.

- 1 **SecuPass setzen**
Sie haben Ihren SecuPass erfolgreich gesetzt und somit die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung aktiviert.
- 2 **SecuPass merken**
Zum Entschlüsseln benötigen Sie später erneut Ihren SecuPass. Bitte merken Sie sich diesen daher gut.
- 3 **E-Mail erhalten**
Sie erhalten eine E-Mail, sobald **[Name]** die Zustellung für Sie freigegeben hat. Über diese können Sie die verschlüsselten Daten herunterladen.

ftapi.i-med.ac.at



Erhaltene SecuPass-Zustellung wurde freigegeben

Guten Tag **[Name]**
[Name] hat die Zustellung "WG: TEST" für Sie freigegeben.
Sie können die Daten jetzt herunterladen.

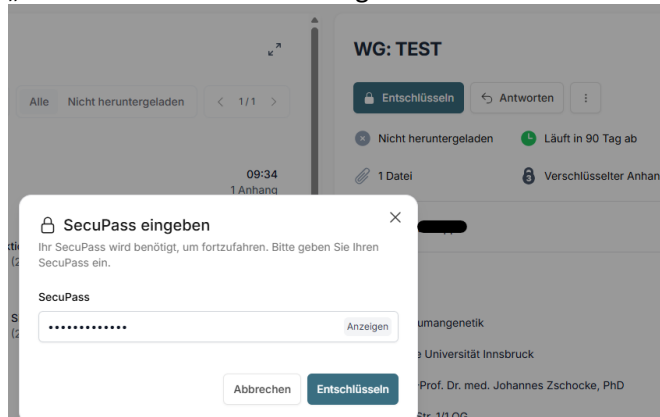
Download Starten

Informationsblatt zur Einführung des Tools „FTAPI“ für den verschlüsselten Versand und Empfang von Dateien

Schritt 5 - Zustellung entschlüsseln und herunterladen

Sie können die Zustellung nach erfolgreichem Login und anschließender Eingabe Ihres SecuPass entschlüsseln und herunterladen.

Öffnen Sie dafür in Ihrem FTAPI-Posteingang die entsprechende E-Mail und klicken Sie auf „Entschlüsseln“. Nach der Eingabe Ihres SecuPass können Sie den Anhang herunterladen.



Schritt 6 - Auf eine FTAPI-Zustellung antworten

Sollten Sie vom ZMGI aufgefordert worden sein, eine Datei zu bearbeiten und danach an uns zurückzusenden, nutzen Sie bitte die „Antworten“-Option.

Dadurch wird der Anhang mit derselben Sicherheitsstufe an das ZMGI übermittelt, mit der er an Sie verschickt wurde.

WICHTIG:

- Der **Dateiname** wird **NIE verschlüsselt**! Bitte verzichten Sie deshalb nach Möglichkeit auf die Verwendung von personenbezogenen Daten, wie die Kombination von Name und Geburtsdatum.
- Sollte der von Ihnen eingegebene **E-Mail-Text** ebenfalls **personenbezogene** oder **Gesundheitsdaten** enthalten, verwenden Sie **unbedingt** die **Sicherheitsstufe 4** (Vollständige Verschlüsselung)!

Zustellung senden

☐ Verschlüsselter Anhang
 ☐ Gültig für 90 Tage



Dateien anhängen
Ziehen und ablegen oder
[Dateien durchsuchen](#)

+ [Redacted] x

Weitere Empfänger

WG: TEST

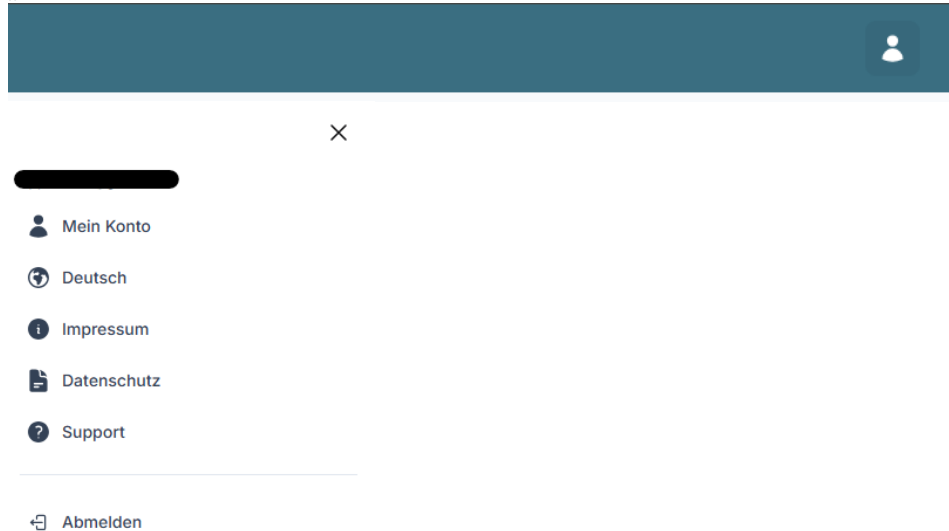
Nachricht

Senden ➤

Informationsblatt zur Einführung des Tools „FTAPI“ für den verschlüsselten Versand und Empfang von Dateien

Schritt 7 - Zugangsdaten bearbeiten

Sie können Ihr Gast-Account-Passwort sowie den SecuPass nachträglich ändern. Rufen Sie dafür die Webseite <https://ftapi.i-med.ac.at/> auf, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Gast-Account-Passwort an, klicken Sie auf das Personensymbol oben rechts in der Leiste und gehen auf „Mein Konto“.



Dort finden Sie die Optionen zum Ändern Ihrer Daten.

Schritt 8 - Zugangsdaten vergessen?

Sollten Sie Ihr Gast-Account-Passwort oder Ihren SecuPass vergessen haben, wenden Sie sich bitte direkt an den IT-Helpdesk der Medizinischen Universität Innsbruck, zu erreichen unter der Nummer +43 512 9003 71044 (Mo-Fr von 08:00 - 13:00 Uhr bzw. 13:30 - 16:00 Uhr) oder per E-Mail an helpdesk@i-med.ac.at.

WICHTIG: Beide Passwörter können zwar zurückgesetzt werden, allerdings verlieren Sie nach einem SecuPass-Reset den Zugang zu sämtlichen bereits übermittelten Dokumenten, die mit den Sicherheitsstufen 3 oder 4 versandt wurden!

Informationsblatt zur Einführung des Tools „FTAPI“ für den verschlüsselten Versand und Empfang von Dateien

5. Anleitung - SubmitBox

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung für den Fall, dass Sie dem ZMGI Dateien über den digitalen Briefkasten zur Verfügung stellen wollen (**FTAPI SubmitBox**).

Schritt 1 - Bereitstellung von SubmitBox-Links durch ZMGI

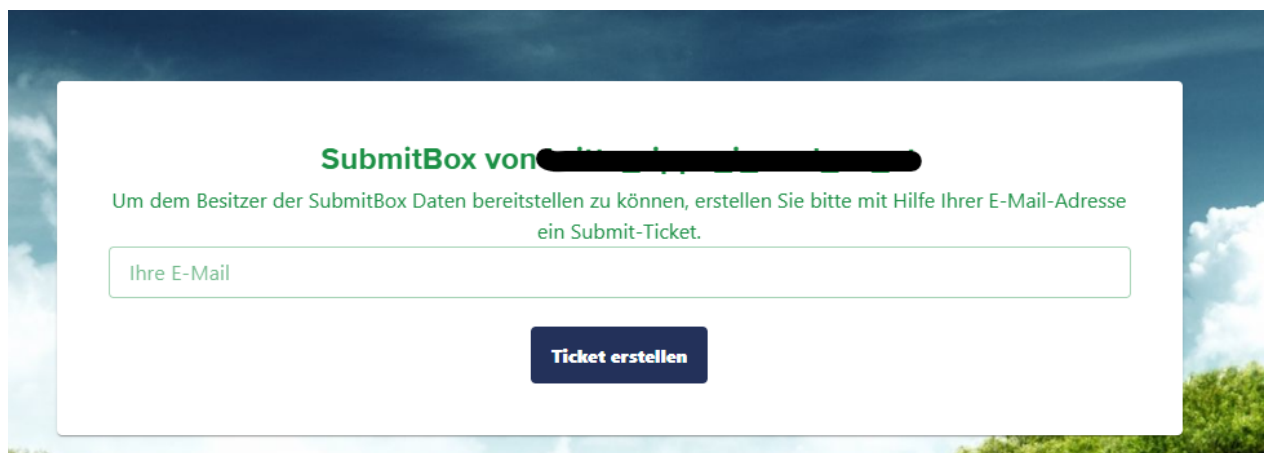
Die zur Einreichung von Dateien benötigten SubmitBox-Links werden seitens des ZMGI zur Verfügung gestellt. Möglich sind hierbei

- a) Links zur selbstständigen Anforderung eines Submit-Tickets (= Zusendung eines personalisierten Upload-Links), zu finden auf der ZMGI-Webseite oder in E-Mail-Signaturen oder
- b) durch das ZMGI per E-Mail verschickte und damit bereits personalisierte Upload-Links.

Klicken Sie auf den entsprechenden Link und es öffnet sich die SubmitBox-Oberfläche im Browser.

Schritt 2 - Submit-Ticket anfordern

Bei Option a) geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf den Button „Ticket erstellen“ (s. Screenshot). Ein personalisierter Upload-Link wird nun an die eingegebene E-Mail-Adresse versendet, welcher nur von diesem Empfänger verwendet werden.



The screenshot shows a web interface for 'SubmitBox von [redacted]'. It contains a green heading, a green instruction text, a text input field for 'Ihre E-Mail', and a dark blue button labeled 'Ticket erstellen'.

SubmitBox von [redacted]

Um dem Besitzer der SubmitBox Daten bereitstellen zu können, erstellen Sie bitte mit Hilfe Ihrer E-Mail-Adresse ein Submit-Ticket.

Ihre E-Mail

Ticket erstellen

Dieser Schritt entfällt, sollten Sie bereits eine E-Mail mit einem personalisierten Upload-Link vom ZMGI erhalten haben (Option b)). Auch dieser Upload-Link kann nur vom entsprechenden Empfänger verwendet werden.

Informationsblatt zur Einführung des Tools „FTAPI“ für den verschlüsselten Versand und Empfang von Dateien

Schritt 3 - Dateien hochladen

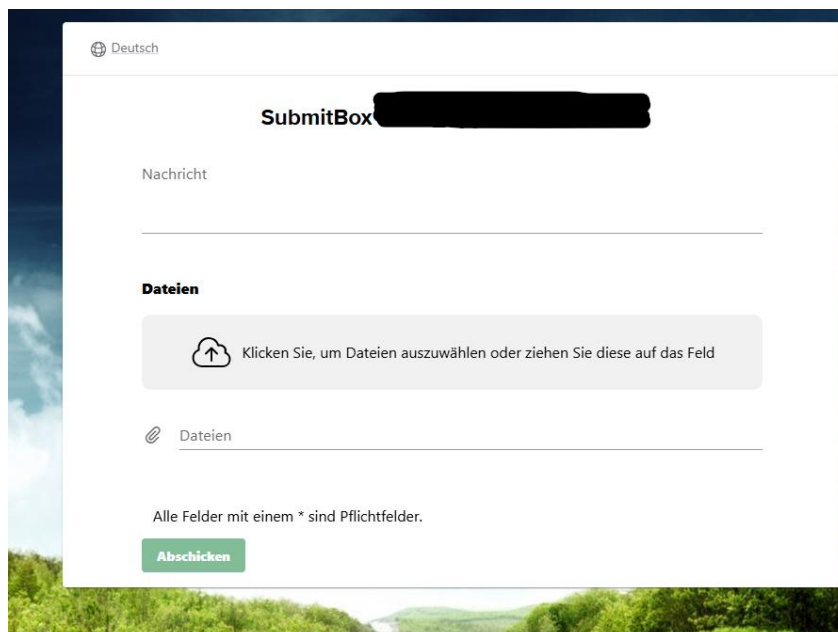
Bei Option a) öffnen Sie bitte die E-Mail mit dem Betreff „FTAPI: Submit Ticket erstellt“ (o.ä.) und klicken auf den Button „Upload starten“.

Sollten Sie eine E-Mail mit einem personalisierten Upload-Link vom ZMGI erhalten haben (Option b)), klicken Sie in dieser E-Mail bitte ebenfalls auf „Upload starten“.

Es öffnet sich nun die SubmitBox-Oberfläche im Browser. Geben Sie eine Nachricht ein und fügen Sie diejenigen Dateien hinzu, die Sie versenden möchten. Klicken Sie auf „Abschicken“ und sowohl Ihre Nachricht als auch Ihre Dateien werden Ende-zu-Ende-verschlüsselt an das ZMGI übertragen (s. Screenshot).

WICHTIG:

- Der **Dateiname** wird **NIE verschlüsselt**! Bitte verzichten Sie deshalb nach Möglichkeit auf die Verwendung von personenbezogenen Daten, wie die Kombination von Name und Geburtsdatum, im Dateinamen.
- Bei **beiden Optionen** kann der erhaltene, personalisierte Upload-Link **nur einmal** verwendet werden! Für weitere Zusendungen wiederholen Sie bitte die Schritte für Option a).



Schritt 4 - Einreich- und Download-Bestätigung

Sie erhalten abschließend eine Bestätigung über das erfolgreiche Hochladen der Dateien sowie über den Download der Dateien durch den Empfänger an Ihre E-Mail-Adresse.

6. Kontakt für Rückfragen

Bei Fragen zur Verwendung von FTAPI kontaktieren Sie bitte Britta Rippe, (britta.rippe@i-med.ac.at, +43 512 9003 71477), Moritz Henninger (moritz.henninger@i-med.ac.at, +43 512 9003 70555) oder Olga Kricsfalusi (olga.kricsfalusi@i-med.ac.at).