



Betriebsrat und Dienststellenausschuss
Allgemeines Universitätspersonal
Medizinische Universität Innsbruck

6020 Innsbruck, Schöpfstraße 45
Tel: +43 512 9003-70039, Fax: -73039
Mail: betriebsrat-2-med@i-med.ac.at
Web: www.i-med.ac.at/betriebsrat2/

IVB JOB Ticket (FAQ)

23.05.2019

Antworten basierend auf den Tarifbestimmungen der IVB, abrufbar unter:
<https://www.ivb.at/de/fahrgast/tickets/allgemein.html> [Tarifbestimmungen]

Ausgangssituation:

- Sie besitzen bereits ein IVB Jahresticket (mit oder ohne Region/Land)
- Sie haben die Fahrkarte bereits vollständig bezahlt oder zahlen monatlich
- Es handelt sich dabei um kein ehemaliges TOP-Ticket (dieses ist günstiger wie das Jobticket)
- Die Laufzeit Ihres Jahrestickets geht über den aktuellen Monat hinaus

Was können Sie tun?

- Sie können das Ticket vor Ende des Monats ohne Angabe von Gründen schriftlich oder Online stornieren. Dafür müssen Sie allerdings das Ticket bis spätestens 7. des nächsten zurückgeben, versäumen Sie diesen Termin, wird der folgende Monat ebenfalls in Rechnung gestellt (bei monatlicher Abrechnung)
- Bei der Rückgabe eines vorausbezahlten Jahrestickets, erhalten Sie den Restbetrag auf eines von Ihnen anzugebendes Konto anteilig zurück erstattet.
- Im Rahmen der Rückgabe bzw. Stornierung wird auf jedenfall eine Entgelt in Höhe von € 10,- in Rechnung gestellt bzw. verrechnet. Zusätzlich bei Erstattung des Fahrpreises (vorausgezählte Jahreskarte), können weitere € 7,00 verrechnet, welche automatisch vom Erstattungspreis abgezogen werden..

ACHTUNG:

Bestehende Jahreskarten, können nicht auf eine andere Person übertragen werden, bei Namensänderung ist eine einmalige Umänderung des Namens auf der Fahrkarte möglich.

Ihr/Euer Betriebsratsteam:

Mathias Schaller, Christian Weidhofer, Gregor Retti, Rosanna Nagele, Miroslava Dimimitrova, Anita Gürtler, Natalie Hauser, Mario Hirsch, Claudia Holek, Ilona Peisser- Schatz, Brigitte Slavitz, Stefan Wohlfarter



Betriebsrat und Dienststellenausschuss
Allgemeines Universitätspersonal
Medizinische Universität Innsbruck

6020 Innsbruck, Schöpfstraße 45
Tel: +43 512 9003-70039, Fax: -73039
Mail: betriebsrat-2-med@i-med.ac.at
Web: www.i-med.ac.at/betriebsrat2/

Quellauszug der Tarifbestimmungen

Ref.: Seite 12, 2.2.1 Jahres-Ticket, Änderung & Storno, Stand 01.04.2019

Änderungen & Storno:

- Das Jahres-Ticket kann weder auf eine andere Person noch auf einen anderen Geltungsbereich umgeschrieben werden.
- Bei Namensänderungen wird das Ticket abgeändert, ohne dass sich dadurch die Gültigkeit verändert. Für Änderungen wird ein Entgelt (laut Anhang 5) in Rechnung gestellt.
- Das Jahres-Ticket kann vor Ablauf eines Jahres zum Monatsletzten ohne Angabe von Gründen schriftlich bzw. online vom Fahrgast storniert werden. Voraussetzung ist die Rückgabe des Tickets bis spätestens 7. des Folgemonats. Erfolgt die Rückgabe nicht termingerecht, so wird das Ticket frühestens im darauffolgenden Monat storniert und der volle Kalendermonat zusätzlich in Rechnung gestellt. Wurde das Jahres-Ticket nur digital in Anspruch genommen, so wird es mit Monatsletzten deaktiviert.
- Für die Stornierung wird ein Entgelt (laut Anhang 5) in Rechnung gestellt.
- Bei Stornierung und gleichzeitiger Rückgabe bzw. Deaktivierung des Jahres-Tickets wird dem Kunden der nicht konsumierte Anteil abzüglich Entgelt (laut Anhang 5) auf ein, von ihm bekannt gegebenes Konto, zurück überwiesen.
- In Anspruch genommene Monate werden mit dem aktuell gültigen Preis eines Monats-Ticket desselben Geltungsbereiches verrechnet. Gibt es kein Monatsticket im selben Geltungsbereich, so wird ein Fünftel des Gesamtpreises pro in Anspruch genommenen Monat verrechnet

Ref.: Seite 60, Anhang 5, Entgelte, Stand 01.04.2019

FAHRPREIS-ERSTATTUNGS-ENTGELT: Das Entgelt für die Fahrpreiserstattung beträgt je Fahrausweis Es wird vom Erstattungsbetrag abgezogen	€ 7,00
STORNIERUNGS-ENTGELT für Jahrestickets und SL-Tickets	€ 10,00

Ihr/Euer Betriebsratsteam:

Mathias Schaller, Christian Weidhofer, Gregor Retti, Rosanna Nagele, Miroslava Dimimitrova, Anita Gürtler, Natalie Hauser, Mario Hirsch, Claudia Holek, Ilona Peisser- Schatz, Brigitte Slavitz, Stefan Wohlfarter