



Agentur für
Qualitätssicherung
und Akkreditierung
Austria

Audit an der Medizinischen Universität Innsbruck

1. Arbeitsgruppentreffen

Inhalt

- Vorstellung der Verfahrensbegleitung
- Vorstellung der Arbeitsgruppe an der MUI
- Erstellung des Selbstevaluierungsberichts
- Erläuterungen zu den Standards
- Abstimmung des Zeitplans

Vorstellung

- AQ Austria
- Arbeitsgruppe der MUI
inklusive Rolle in der Arbeitsgruppe

Erstellung des Selbstberichts

- Selbstdarstellung der MUI
 - „Blick von Außen“
 - Stärken/Schwächen
 - Umfang
- Komplementiert durch bereits bestehende Dokumente
 - Strategische Dokumente, Prozessbeschreibungen,...
- Aufbereitung nach:
 - Kernbereichen/Querschnittsbereichen
 - Standards
- Konzeptentwicklung
- Feedback von Seiten der AQ Austria

Die 4 Audit Standards

Standard 1

Die Hochschule hat Ziele definiert und verfügt über eine Strategie, welche systematisch durch Steuerungsinstrumente unterstützt wird.

Voraussetzung für den Aufbau und die Implementierung eines internen Qualitätsmanagementsystems ist, dass die Hochschule Strategien festgelegt und Ziele definiert hat. Aus diesen Strategien werden Maßnahmen abgeleitet, und es werden Verantwortlichkeiten auf allen Ebenen der Hochschule festgelegt. Die Hochschule gestaltet die hochschulinternen Steuerungsprozesse autonom.

Standard 1

Die Hochschule hat Ziele definiert und verfügt über eine Strategie, welche systematisch durch Steuerungsinstrumente unterstützt wird.

- Strategische Ziele der MUI
 - Welche gibt es?
 - Wie wurden sie entwickelt?
 - Welche Strategien und Maßnahmen wurden draus abgeleitet?
- Welche Steuerungsinstrumente hat die MUI?
 - WB, EP, Satzung,...
- Darstellung der Organisation der MUI
 - Ev. schematische Darstellung
 - Personen/Verantwortlichkeiten
- Darstellung des internen QM Systems
 - Ev. schematische Darstellung
 - Personen/Verantwortlichkeiten

Die 4 Audit Standards

Standard 2

Das Qualitätsmanagementsystem unterstützt die Hochschule darin, ihre Ziele zu erreichen.

Das Qualitätsmanagementsystem umfasst Maßnahmen der internen Qualitätssicherung, welche die Hochschule in der Erreichung ihrer Ziele und der Erfüllung ihrer Aufgaben sowie der Weiterentwicklung der internen Organisations- und Steuerungsprozesse unterstützen...

Standard 2

Das Qualitätsmanagementsystem unterstützt die Hochschule darin, ihre Ziele zu erreichen.

...zu den Aufgaben einer Hochschule gemäß § 22 Abs 2 HS-QSG, § 3 UG, § 4 DUK-Gesetz sowie § 3 FHStG zählen:

- die Kernaufgaben im Bereich
 - Studium und Lehre einschließlich Weiterbildung
 - Forschung oder Entwicklung
- die Querschnittsaufgaben im Bereich
 - Organisation, Administration und Support
 - Personalwesen
 - Ressourcenmanagement
 - Internationalisierung

Standard 2

Das Qualitätsmanagementsystem unterstützt die Hochschule darin, ihre Ziele zu erreichen.

- Beschreibung der qualitätsfördernden und –sichernden Strategien und Prozesse in den einzelnen Kern- und Querschnittsbereichen
- Wie sind sie in das Gesamtsystem QM eingebunden?
- Wie wird das Qualitätsmanagementsystem seitens der Hochschule eingeschätzt?
 - Stärken/Schwächen
 - Pläne/Potential zur Weiterentwicklung

Standard 2

Das Qualitätsmanagementsystem unterstützt die Hochschule darin, ihre Ziele zu erreichen.

Kernbereich Studium und Lehre:

- Was versteht die MUI unter „Qualität in der Lehre“?
 - Maßnahmen zur Förderung
- LV Evaluation
 - Welche Instrumente werden verwendet?
 - Weiterverwendung der gewonnenen Ergebnisse?
 - Rückkopplung in die strategische Steuerung?
- Weiterentwicklung von Studienprogrammen
 - Prozessablauf, Verantwortlichkeiten,...

Standard 2

Das Qualitätsmanagementsystem unterstützt die Hochschule darin, ihre Ziele zu erreichen.

Kernbereich Forschung:

- Wie werden die Forschungsschwerpunkte festgelegt
 - Wie wird die Zielerreichung überprüft?
- Maßnahmen zur Forschungsförderung
 - Von Projektbeantragung bis -abrechnung
- Maßnahmen zur Sicherstellung/Weiterentwicklung der Forschungskompetenz der Mitarbeiter/innen
 - Inkl. wissenschaftlicher Nachwuchs

Standard 2

Das Qualitätsmanagementsystem unterstützt die Hochschule darin, ihre Ziele zu erreichen.

Querschnittsbereich Personalwesen:

- Qualitätsfördernde Maßnahmen im Personalbereich
 - Einbindung im gesamten QM System
- Förderung/Weiterentwicklung der Qualifikation
 - Wie werden Förder- und Entwicklungsmaßnahmen entwickelt?
 - Wie werden sie auf Zweckmäßigkeit überprüft?

Standard 2

Das Qualitätsmanagementsystem unterstützt die Hochschule darin, ihre Ziele zu erreichen.

Querschnittsbereich Internationalisierung:

- Ziele im Bereich Internationalisierung?
 - Welche Maßnahmen unterstützen die Zielerfüllung?
 - ÜberprüWie wird die Zielerreichung überprüft (und in die strat. Steuerung rückgekoppelt)?

Querschnittsbereich Organisation, Administration, Support und Ressourcenmanagement:

- Welche Maßnahmen haben Sie?
 - Verortung im gesamten QM System
 - Zusammenarbeit zwischen Supporteinrichtungen, QM und akademischen Bereichen
 - Wie wird das Supportangebot für Forschung Lehre weiterentwickelt?

Die 4 Audit Standards

Standard 3

Qualitätsmanagementsystem nutzt Evaluierungsverfahren, Monitoring und Informationssysteme als integrale Bestandteile.

Strategien, Organisation und Leistungen der Hochschule sind Gegenstand eines systematischen Monitorings. Bei der Entwicklung bzw. Weiterentwicklung von Zielen und Strategien und bei Steuerungsentscheidungen stützt sich die Hochschule auf Ergebnisse und Erkenntnisse des internen Monitorings, ihrer Informations- und Berichtssysteme und auf Maßnahmen der Qualitätssicherung. Ebenso fließen Ergebnisse aus internen und externen Evaluierungsmaßnahmen in die Weiterentwicklung bzw. Anpassung des Qualitätsmanagementsystems ein.

Die 4 Audit Standards

Standard 3

Qualitätsmanagementsystem nutzt Evaluierungsverfahren, Monitoring und Informationssysteme als integrale Bestandteile.

- Welche quantitativen und qualitativen Informationen/Daten werden erhoben?
 - Wie werden sie analysiert und für Entscheidungsträger aufbereitet?
 - Wie werden sie für die Hochschulsteuerung genutzt?
- Wie erfolgt systematisches Monitoring?
 - Wie werden die gewonnenen Daten zur Weiterentwicklung des QM Systems verwendet?

Die 4 Audit Standards

Standard 4

Das Qualitätsmanagementsystem stützt sich auf die Qualitätskultur der Hochschule und sieht eine systematische Beteiligung unterschiedlicher Interessensgruppen vor.

Die Qualitätskultur der Hochschule wird von den Angehörigen der Hochschule getragen und durch eine aktive Kommunikationsstrategie unterstützt. Die Zusammensetzung der Interessensgruppen ist durch das Profil und die Ziele der Hochschule bestimmt und spiegelt die gesellschaftliche Verantwortung der Hochschule wider.

Die 4 Audit Standards

Standard 4

Das Qualitätsmanagementsystem stützt sich auf die Qualitätskultur der Hochschule und sieht eine systematische Beteiligung unterschiedlicher Interessensgruppen vor.

- Was verstehen Sie unter Qualitätskultur?
 - Wie wird dessen Weiterentwicklung gefördert?
- Relevante internen/externen Interessensgruppen
 - Welche Kommunikationsstrategien werden genutzt um die Beteiligung der Interessensgruppen zu fördern?
- Erstellung der Selbstdokumentation
 - Wer war beteiligt?

Zeitplan

Abgabe des Selbstevaluierungsberichts	01.02.2016
1. Vor-Ort-Besuch	KW14 2016 KW15 2016
2. Vor-Ort-Besuch	KW22 2016 KW23 2016
Vorläufiges Gutachten an MUI	15. Juli 2016
Stellungnahme zu Formal- und Faktenfehler	Abstimmung erfolgt später. Es wurde vereinbart, dass man die Stellungnahmephase erst nach dem Sommer anberaumt, da die Zertifizierung nicht zwingend im September 2016 erfolgen muss.
Endgültiges Gutachten an die MUI	
Inhaltliche Stellungnahme	
Boardentscheidung	Okt/Nov 2016

Kontakt

Agentur für Qualitätssicherung und Akkreditierung Austria

Renngasse 5

1010 Wien

Tel: +43 1 532 02 20

www.aq.ac.at