

A) Beziehungsaufbau		<i>Gewichtung 50%</i>	n/a	-1	1	2	Total		
grüßt und stellt sich in der eigenen Rolle vor							-1	1	2
spricht mit Namen an									
<i>Körperhaltung, Augenkontakt</i>									
angenehme Situation									
offene erste Frage									
<i>reagiert explizit auf Äußerungen und Gefühle des Patienten</i>									
B) Gesprächseröffnung		<i>Gewichtung 100%</i>	n/a	-1	1	2	Total		
erlaubt dem Patienten sein Anliegen ohne Unterbrechung vorzubringen							-1	1	2
aktives Nachfragen: „z.B. gibt es noch andere Punkte, die wichtig sind“									
gibt dem Gespräch Struktur (<i>klärt Behandlungsauftrag</i>)									
C) Informationssammlung (mehrere offene Fragen)		<i>Gewichtung 100%</i>	n/a	-1	1	2	Total		
zeitlicher Verlauf							-1	1	2
Qualität									
Intensität									
Lokalisation									
Begleitzeichen									
Faktoren, die es besser/schlechter machen									
Umstände									
offene Fragen über bisherigen Wissensstand									
klärt wenn nötig mit Detailfragen									
fasst das bisher Gesagte zusammen									
Übergang zu anderen Fragen									
D) Verstehen der Patientenperspektive		<i>Gewichtung 100%</i>	n/a	-1	1	2	Total		
Fragen nach Lebensumständen, Ereignissen o. Personen welche einen Einfluss auf die Erkrankung haben können							-1	1	2
Fragen nach der subjektiven Krankheitstheorie									
E) Informationsvermittlung		<i>Gewichtung 100%</i>	n/a	-1	1	2	Total		
aktives Erfassen der Ausgangssituation des Patienten bzgl. des Problems/der Diagnose							-1	1	2
Mitteilen der Diagnose, Prognose und der möglichen Ursachen									
einfache Sprache, kein medizinischer Jargon									
aktiv Patienten fragen, ob er Fragen diesbezüglich hat									
aktiv Patienten fragen, wie es ihm mit der Information geht									
F) Übereinkunft erzielen		<i>Gewichtung 100%</i>	n/a	-1	1	2	Total		
anbieten von Wahlmöglichkeiten für diagnostische Schritte/Behandlungsplan							-1	1	2
einbeziehen in die Entscheidung									
wechselseitiges Verständnis von Diagnose/Behandlungsplan									
aktives Fragen, welche Möglichkeit der Patient hat dem Untersuchungs-/Behandlungsplan zu folgen									
identifizieren zusätzlicher Ressourcen									
G) Gesprächsende		<i>Gewichtung 50%</i>	n/a	-1	1	2	Total		
Abschlussfrage							-1	1	2
Zusammenfassung									
weitere Termine vereinbaren									
respektvoll Gespräch beenden									

Video # : _____

 Bestanden

 Nicht bestanden

Legende:

Grülich hinterlegte Felder können erst nach Abschluss des Gespräches beurteilt werden

Item Ebene:

n/a	not applicable
-1	Nicht vorhanden
1	Tlw. vorhanden, gemacht, ok
2	exzellent

Kategorien Ebene:

-1	Ungenügend
1	Genügend
2	Exzellent

Fall Ebene:

Bestanden
Nicht bestanden